

Smlouva o poskytnutí veřejné telekomunikační služby přístupu k Síti Internet

uzavřená podle ustanovení §63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb.

v souvislosti s poskytováním a odběrem služeb elektronických komunikací mezi smluvními stranami:

CZSpeed.NET, spol. s r.o.

Zapsaná v OR u Měst. soudu
v Praze oddíl C, vložka 124172

Braškovská 308/15

16100 Praha 6

IČO: 27885836

DIČ: CZ27885836

e-mail: info@czspeed.net

zastoupená Janem Vránou

prokuristkou společnosti

dále jako poskytovatelem

A

.....
Jméno, příjmení anebo název firmy

.....
bydliště, sídlo nebo místo podnikání

.....
r.č. nebo ičo

dič

.....
telefon

e-mail

.....
zastoupený.....

dále jako uživatel

Smluvní strany uzavřely ze své svobodné vůle a při jasném vědomí tuto smlouvu o poskytnutí veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jako **konektivita**).

Konektivita bude poskytována uživateli v koncovém bodě:

Adresa:

Technická charakteristika služby:

Rychlost připojení [Mbit/s]		Tarif		Cena:
Agregace				Kč DPH
SLA		<input type="checkbox"/> jen v pracovní dny		
Typ přijímacího zařízení			<input type="checkbox"/> zařízení zapůjčeno <input type="checkbox"/> zařízení prodáno	
Další objednané služby:				Cena:

U služeb Office, Profi a Broadband zůstává zařízení majetkem poskytovatele, uživateli je pouze bezplatně zapůjčeno. Po ukončení smluvního vztahu z jakéhokoliv důvodu a kteroukoliv ze smluvních stran vrátí uživatel nepoškozené zařízení zpět poskytovateli. V případě poškození či nevrácení zařízení uživatelem bude tomuto doúčtována odpovídající částka.

Rychlost je uživateli vyhrazena na internetové bráně poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že u služeb poskytovaných ve volných ISM pásmech nelze doručení rychlosti do koncového bodu garantovat. **Předávacím místem služby je datový kabel přivedený do bytu (v byt. domech a ubytovnách), nebo přímo z přijímací jednotky (u individuálních instalací).** Poskytovatel nezodpovídá za zařízení připojená za tímto předávacím místem a nepřijímá reklamace rychlosti připojení za předávacím místem (např. přes Wi-Fi). Termín SLA (service-level agreement) označuje závazek poskytovatele k zajištění servisu spojeného s bezproblémovým chodem služby.

Služby budou uživateli poskytnuty **od** Cena za provoz celkem je **Kč** **DPH** měsíčně a bude účtována v intervalu jednoho měsíce, vždy k 1. dni kalendářního měsíce a je splatná do 15. dne měsíce.

Uživatel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky na jeho shora uvedenou elektronickou adresu. Platby ve prospěch poskytovatele budou hrazeny na účet číslo 2900399159/2010 vedený u Fio Banky, a.s.

Odběratel služby je jejím koncovým příjemcem. V případě že službu bude dále přeprodávat dalším zákazníkům, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat dodavatele dle této smlouvy

Obě smluvní strany se dohodli, že si budou případnou vzájemnou korespondenci a účetní doklady doručovat na výše uvedené e-mailové adresy v některém z datových formátů (.pdf apod.) elektronickou poštou.

Poskytovatel vystaví uživateli platební doklad s rozpisem plateb na jednotlivé měsíce kalendářního roku podle ustanovení Zákona o DPH, § 31a Platební kalendář. Přitom prohlašuje, že za poskytnutou službu se považuje pouze poskytnutá služba za ucelený kalendářní měsíc, v případě nových zákazníků pak za první měsíc období končící posledním kalendářním dnem tohoto měsíce a dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.

Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb – přístupu k síti Internet poskytovatele (dále jen všeobecné podmínky), které se stávají nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel si je přečetl a v plné míře s nimi souhlasí. Podmínky jsou veřejně k dispozici na webu provozovatele <https://www.czspeed.net/podminky.pdf>.

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory, po neúspěchu vyjednávání, budou řešeny v rozhodčím řízení (viz. Všeobecné podmínky). Při nedodržení splatnosti závazků ze strany uživatele může poskytovatel jednostranně snížit rychlost konektivity, popřípadě jí ukončit do doby úhrady těchto závazků. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z toho pro každou stranu 1x.

Svým podpisem odběratel vyjádřil svoji svobodnou vůli, že smlouvu podepsal za plného vědomí, dobrovolně a zcela bez nátlaku bez jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Jan Vrána, CZSpeed.NET s.r.o.

.....
uživatel

TCP/IP Nastavení Vašeho Pc/Routeru

Adresa IP:	10.20.	.	Primární DNS:	77.48.254.254
Maska:	255.255.255.0		Sekundární DNS:	77.48.100.254
Brána (Gateway):	10.20.	.	Login:	

Hlášení poruch

Při změně kontaktních údajů uživatele, je uživatel povinen sám nahlásit aktuální kontakt. V opačném případě nebude možné provádět opravy a servis.

Při případné poruše připojení **restartujte přijímací zařízení (případně i Wi-Fi router) odpojením od el. sítě na cca 15 s.**

Pokud ani poté připojení nefunguje, je to třeba nahlásit **pouze formou SMS na 773 243 413.**

SMS musí obsahovat jméno zákazníka (na koho je připojení napsané), adresu, telefon pro zpětný kontakt (i když je totožný s tím, ze kterého píšete, SMS zpráva může být přeposlána vhodnému technikovi k vyřešení) a **IP adresu přidělenou v této smlouvě** (nutné pro jednoznačnou identifikaci).

Zákazníci z ubytoven uvedou místo IP adresy svůj login.

Dílicí problémy s připojením a požadavky (nefunguje pošta přes Outlook, připojení je pomalejší, než by mělo být, veřejné IP apod.) zasílejte na e-mail support@czspeed.net .

Změny tarifů, nedošlé faktury a jiné administrativní požadavky zasílejte na uctarna@czspeed.net.